

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Carte Cadeau Air Austral

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. La Carte Cadeau ne doit pas encore avoir été utilisée.

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire détachable uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat de vente relatif à la Carte Cadeau Air Austral.

A retourner à l'attention de : AIR AUSTRAL- Service Ventes en ligne, Zone aéroportuaire, 97438 Sainte-Marie, Ile de La Réunion.

Ou par mail à : suggestion@air-austral.com, en précisant en objet « Achat carte cadeau – Exercice de mon droit de rétractation ».

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Référence de la commande :
(présente sur l'email de confirmation d'achat)

Commandée le :

Montant de la Carte Cadeau :

Nom de l'Acheteur :

Email de l'acheteur :

Adresse de l'Acheteur :

Date : / /

Signature de l'Acheteur :



AIR AUSTRAL