

Communiqué de presse

Mardi 4 février 2025



AIR AUSTRAL INNOVE ET LANCE « CIEL + », SA NOUVELLE OFFRE DE SURCLASSEMENT



Air Austral est heureuse d'annoncer le lancement de "Ciel Plus", un tout nouveau service permettant à ses passagers de bénéficier d'un surclassement en classe Club Austral ou Confort via un système d'enchères.

Un concept innovant pour plus de confort

Grâce à "Ciel Plus", les clients d'Air Austral ont désormais la possibilité de surclasser leur voyage de manière flexible et accessible. Développé en partenariat avec la société *Plusgrade*, ce service novateur offre aux passagers l'opportunité de placer une enchère sur les sièges disponibles en classes supérieures. Ce projet, mené par la Direction Exécutive Considération Clients, a mobilisé plusieurs services de la compagnie, permettant ainsi une mise en place rapide et efficace.

"Avec le système d'enchères, Ciel Plus permet à nos clients de choisir le budget qu'ils souhaitent investir pour tester nos classes Confort et Club Austral, et bénéficier de l'intégralité des avantages de chacune de ces classes; nous espérons qu'ils aimeront cette innovation, et avons hâte de les retrouver à bord de nos avions", **Isabelle BIREM**, Directrice Exécutive Considération Clients & Opérations sol

Comment ça fonctionne ?

- Jusqu'à 24 heures avant le départ, le client peut proposer une enchère pour un surclassement et renseigner ses données de paiement. Plus l'enchère est élevée, plus les chances d'être surclassé augmentent.
- À partir de H-24 avant le vol, un montant fixe est proposé pour le surclassement.

Ce service apporte une flexibilité accrue aux passagers souhaitant améliorer leur confort de voyage tout en optimisant l'occupation des cabines supérieures.

"Ciel Plus" est d'ores et déjà disponible et accessible sur le site internet d'Air Austral. Les passagers peuvent dès à présent tenter leur chance et accéder à un confort supérieur à des conditions avantageuses.

Pour plus d'informations et pour découvrir tous les avantages de "Ciel Plus", rendez-vous sur :

[📄 Documentation promotionnelle](#)

[📄 Site officiel Air Austral](#)

Avec "Ciel Plus", Air Austral réaffirme son engagement à innover pour le confort de ses passagers et à offrir une expérience de voyage toujours plus enrichissante.