

# Communiqué

Lundi 17 février 2020



## AIR AUSTRAL

# AIR AUSTRAL DECIDE DE PROLONGER LA SUSPENSION DE SES OPERATIONS SUR LA LIGNE REUNION>CANTON JUSQU'EN JUIN 2020

Par mesure de précaution face aux évolutions de la situation du Coronavirus et de ses conséquences, Air Austral annonce la prolongation de la période de suspension de ses vols Réunion<>Canton et ce jusqu'au 30 juin 2020.

Les dispositions mises en place par la compagnie pour les passagers ayant déjà effectué l'achat de leurs billets pour un voyage durant cette période restent inchangées:

- Modification sans frais de leurs dates de voyage
- Remboursement intégral de leur billet (sur les tronçons non utilisés)

Air Austral reste très attentive à l'évolution de la situation, en contact étroit avec les autorités concernées, et tiendra sa clientèle informée de toute autre modification.

---

### À propos d'Air Austral

Air Austral, compagnie française née et basée à La Réunion, se positionne comme un acteur majeur de la desserte de l'Océan Indien, entre la France métropolitaine et ses liaisons régionales : Réunion, Maurice, Mayotte, les Comores, Madagascar, les Seychelles ou encore l'Afrique de Sud, la Thaïlande (Bangkok) et l'Inde du Sud (Chennai). Forte de ses 950 collaborateurs, la compagnie s'est développée depuis sa création en 1975, jusqu'à se hisser aux standards des meilleures compagnies aériennes internationales. Au départ de Paris-CDG, Air Austral opère 12 vols par semaine vers La Réunion, 3 vols hebdomadaires vers Mayotte et assure des liaisons quotidiennes vers les îles de l'Océan Indien. Forte d'un codeshare conclu avec Air France, la compagnie réunionnaise propose également des vols depuis 40 destinations européennes ou depuis 19 villes de province + Bruxelles en partenariat avec TGV Air, via Paris CDG. Depuis le 13 octobre 2017, Air Austral dessert 2 fois par semaine La Réunion depuis Marseille sans escale. Sa flotte, actuellement composée de 2 787-8 bi-classes, 3 777-300 triclassées pour les vols long-courriers, de 2 737-800 et de 1 ATR 72-500 pour les vols régionaux, fait partie des flottes les plus modernes de l'Océan Indien. La flotte, le confort de ses cabines, les prestations en vol et l'accueil du personnel, sont les atouts majeurs de la compagnie qui composent une qualité de service connue et reconnue. [www.air-austral.com](http://www.air-austral.com)

### À propos d'EWA Air, filiale du groupe Air Austral

Née de la synergie de 3 partenaires, La Chambre de Commerce et d'Industrie de Mayotte, la société Ylang Invest et la compagnie Air Austral, Ewa Air devient la première compagnie aérienne mahoraise. Filiale du groupe Air Austral, au nom évocateur, signe d'acquiescement et d'adhésion, la compagnie baptisée « EWA » opère au moyen de 2 ATR72-500 et propose 7 liaisons directes au départ de Dzaoudzi dans la zone du Canal de Mozambique. À travers une offre accessible, Ewa Air vise à répondre aux fortes attentes de la population en matière de déplacements. [www.ewa-air.com](http://www.ewa-air.com)

---