

Point COVID-19

AIR AUSTRAL AJUSTE DE NOUVEAU SON PROGRAMME DE VOL

- **Suspension de la Réunion-Marseille du 23 mars au 31 mai 2020**
- **Réajustements des vols Réunion-Paris & Réunion Mayotte du 23 au 29 mars 2020**

Depuis le démarrage de l'épidémie du Coronavirus Covid-19, la compagnie Air Austral a déclenché une cellule de crise. Elle suit en temps réel l'évolution de la situation sanitaire dans le monde. En lien étroit avec les organismes de santé et les autorités compétentes, elle prend en conséquence toutes mesures appropriées et requises.

Pour faire face aujourd'hui à cette situation extraordinaire, et devant prendre en compte les nécessaires restrictions de voyages imposées par les gouvernements, ainsi qu'une significative baisse de la demande de voyage, Air Austral se voit contrainte de revoir son programme des vols. Un programme susceptible de pouvoir évoluer en fonction du contexte. Il est à noter aujourd'hui :

→ **La suspension jusqu'au 31 mai 2020 de la liaison Réunion<> Marseille.** Les passagers le souhaitant pourront être reprotégés sans réajustement tarifaire sur les vols Réunion<>Paris maintenus. Leur déplacement entre Paris et Marseille ne pourra être pris en charge par la compagnie.

→ **Le réajustement du programme sur les lignes Réunion-Paris du 23 au 29 mars :**

REUNION>PARIS :

- Le vol UU975 du **lundi 23 mars** est **maintenu**.
- Le vol UU975 du **mardi 24 mars** est **annulé** – Passagers reportés sur UU975 du 26 mars départ 21h00
- Le vol UU975 du **mercredi 25 mars** est **annulé** – Passagers reportés sur UU975 du 26 mars départ 21h00
- Le vol UU975 du **jeudi 26 mars** est **maintenu**.
- Le vol UU975 du **vendredi 27 mars** est **annulé** – Passagers reportés sur UU975 du 29 mars départ 20h15
- Le vol UU975 du **samedi 28 mars** est **annulé** - Passagers reportés sur UU975 du 29 mars départ 20h15
- Le vol UU975 du **dimanche 29 mars** est **maintenu**.

PARIS>REUNION :

- Le vol UU974 du **lundi 23 mars** est **retardé**. Le départ est prévu de Paris CDG à 22h20 heure locale.
- Le vol UU974 du **mardi 24 mars** est **retardé**. Le départ est prévu de Paris CDG à 22h20 heure locale.
- Le vol UU974 du **mercredi 25 mars** est **annulé**- Passagers reportés sur UU974 du 27 mars départ 22h20
- Le vol UU974 du **jeudi 26 mars** est **annulé** – Passagers reportés sur UU974 du 27 mars départ 22h20
- Le vol UU974 du **vendredi 27 mars** est **retardé**. Le départ est prévu de Paris CDG à 22h20 heure locale.
- Le vol UU974 du **samedi 28 mars** est **annulé** – Passagers reportés sur UU974 du 30 mars départ 21h45
- Le vol UU974 du **dimanche 29 mars** est **annulé** -Passagers reportés sur UU974 du 30 mars départ 21h45

→ **Le réajustement du programme sur les lignes Réunion-Mayotte du 23 au 29 mars :**

REUNION > MAYOTTE

- Le vol UU274 du dimanche 22 mars est **annulé**. Les passagers sont reportés sur le vol UU276 du même jour. Départ prévu de La Réunion à 16h20.
- Le vol UU276 du mardi 24 mars, prévu initialement à 15h30 est **avancé**. Départ prévu de La Réunion à 11h30
- Le vol UU274 du mercredi 25 mars, prévu initialement à 15h30 est **avancé**. Départ prévu de La Réunion à 08h30
- Le vol UU276 du jeudi 26 mars est **annulé** – Passagers reportés sur UU274 du 25 mars – Départ 8h30
- Le vol UU274 du vendredi 27 mars est **annulé** - Passagers reportés sur UU274 du 28 mars – Départ 8h30
- Le vol UU274 du samedi 28 mars est **maintenu** – départ de la Réunion 8h30
- Le vol UU276 du dimanche 29 mars prévu initialement à 11h30 est **avancé**. Départ prévu de La Réunion à 08h30.

MAYOTTE > REUNION

- Le vol UU275 du dimanche 22 mars est **annulé** Les passagers sont reportés sur le vol UU277 du même jour. Départ prévu de Mayotte à 11h00 heure locale.
- Le vol UU277 du mardi 24 mars, prévu initialement à 10h10 est **retardé**. Départ prévu de Mayotte à 15h20
- Le vol UU275 du mercredi 25 mars, prévu initialement à 10h10 est **retardé**. Départ prévu de Mayotte à 11h00
- Le vol UU277 du jeudi 26 mars est **annulé** -Passagers reportés sur UU275 du 25 mars – Départ 11h00
- Le vol UU275 du vendredi 27 mars est **annulé**- Passagers reportés sur UU275 du 28 mars – Départ 11h00
- Le vol UU275 du samedi 28 mars est **maintenu** – Départ Mayotte 11h00
- Le vol UU277 du dimanche 29 mars prévu initialement à 15h20 est **avancé**. Départ prévu de Mayotte à 11h00

Par ailleurs et pour rappel :

- ➔ L'ensemble des vols régionaux - Réunion<>Madagascar - Réunion<>Maurice - Réunion<>Bangkok - Réunion<>Afrique du Sud - Réunion<> Seychelles - Réunion<>Comores est suspendu conformément aux directives gouvernementales.

Pour accompagner ces mesures, la compagnie consciente des désagréments causés vis-à-vis des passagers à décider de la mise en place de conditions commerciales exceptionnelles et très souples permettant le report, la modification ou l'annulation des voyages émis jusqu'au 31 mai. Ces mesures commerciales sont ici détaillées plus bas.

Mesures commerciales en vigueur

Depuis le 19 mars 2020

Tous les passagers en possession d'un billet Air Austral émis avant le 31 mai 2020 inclus et ce pour un voyage prévu avant le 30 septembre 2020 inclus ont la possibilité de reporter leur voyage dans la limite de validité d'un an à compter de l'émission de leur billet selon les conditions ci-dessous :

- **Modification des billets initialement non modifiables ou modifiables avec frais :**

- possibilité de modification de la date de voyage :

- si report de la date de voyage avant le 30 novembre 2020: possibilité de modifier la date de voyage sans pénalité, sans réajustement de saisonnalité, et sans réajustement de tarif dans la même cabine de voyage.
- si report de la date de voyage à partir du 1er décembre 2020: possibilité de modifier la date de voyage sans pénalité, avec réajustement tarifaire et de saisonnalité si applicable. (Pour les billets payés avec bon de continuité territoriale le départ devra se faire avant le 31 décembre 2020).

- possibilité de modification de la destination sans pénalité et avec un réajustement tarifaire si applicable. Cette mesure n'est pas applicable aux passagers ayant bénéficié de la continuité territoriale.

- **Annulation/ Remboursement:**

-La compagnie aux vues de ces circonstances extraordinaires ne pourra procéder aux remboursements des billets dont les conditions initiales ne le prévoient pas

-Une mise en avoir de la valeur du billet est possible selon les conditions de réutilisation indiquées ci-dessus

La situation évoluant de façon quotidienne, nous recommandons à nos passagers de se tenir informés en consultant notre site internet. Des informations programme y sont publiées de façon régulière.

<http://www.air-austral.com/preparer-mon-vol/suivi-des-vols>