

Communiqué de Presse

Forte Tempête Tropicale ELEANOR - Sainte-Marie, le 22 février 2024



AIR AUSTRAL AJUSTE SON PROGRAMME DES VOLS POUR LA JOURNÉE DU 22 FÉVRIER 2024 ENTRE LA REUNION & MAURICE

En raison des prévisions météorologiques sur l'île Maurice, dues à l'approche de la forte tempête tropicale ELEANOR évoluant dans l'océan Indien, les autorités mauriciennes ont annoncé le passage en alerte cyclonique de niveau 3, l'Aéroport de Plaisance a par conséquent décidé de fermer ses portes ce jeudi 22 février 2024. En conséquence, Air Austral a procédé à des ajustements de son programme des vols pour la journée du 22 février 2024, comme suit. Ce programme des vols pourrait être amené à évoluer en fonction de la situation et de la dégradation des conditions météorologiques :

REUNION-MAURICE

Réunion > Maurice :

- Le vol UU108 du jeudi 22 février 2024 Réunion-Maurice prévu à 15h00 heure locale est **annulé**. Les passagers sont reportés sur le vol UU108 du vendredi 23 février 2024. Décollage prévu à 15h00 heure locale
- Le vol UU108 du vendredi 23 février 2024 Réunion-Maurice prévu à 16h50 heure locale est **avancé**. Décollage prévu à 15h00 heure locale

MAURICE-REUNION

Maurice > Réunion :

- Le vol UU109 du jeudi 22 février 2024 Maurice - Réunion prévu à 17h15 heure locale est **annulé** Les passagers sont reportés sur le vol UU109 du vendredi 23 février 2024. Décollage prévu à 17h15 heure locale
- Le vol UU109 du vendredi 23 février 2024 Maurice - Réunion prévu à 18h20 heure locale est **avancé**. Décollage prévu à 17h15 heure locale

Air Austral s'organise afin de garantir le meilleur service à ses passagers et de limiter l'impact des perturbations imposées par les conditions météorologiques. La compagnie reste mobilisée et informera régulièrement sa clientèle de toute nouvelle évolution. Son centre de contrôle opérationnel reste actif et assure une veille permanente

Aucun autre ajustement à cette heure n'est à noter. Dans tous les cas, il est recommandé avant de se rendre à l'aéroport de vérifier les informations sur les vols opérés, disponibles sur www.air-austral.com

La compagnie Air Austral assure à sa clientèle que tout sera mis en œuvre afin de limiter au maximum l'impact de ce météore sur le programme de ses vols et garantir des conditions optimales de reprise d'activité.

Les passagers impactés par ces ajustements seront contactés individuellement par la compagnie par SMS et/ou Email.

INFOS PRATIQUES

Dans tous les cas, il est impératif de suivre les recommandations suivantes avant de se rendre à l'aéroport :

- Vérifier les informations sur les vols opérés disponibles en temps réel sur <http://www.air-austral.com/preparer-mon-vol/suivi-des-vols/modification-de-vols.html> ou directement dans la rubrique Ma Réservation.
- Mettre à jour si nécessaire ses coordonnées (téléphonique mobile et/ou adresse e-mail) auprès d'Air Austral ou directement auprès de son agence de voyage. En cas de perturbations sur un vol, chaque passager pourra être averti individuellement. Air Austral dispose d'un service informant directement ses passagers sur leur téléphone portable, Smartphone ou e-mail à partir du moment où les contacts ont bien été indiqués à la compagnie.
- La circulation pouvant se révéler difficile et les accès contraints, Air Austral vous recommande de prendre toutes les précautions nécessaires pour se rendre dans les aéroports
- Rester à l'écoute des médias. Des points réguliers d'information seront effectués.

www.air-austral.com