

## - Point COVID19 -

# AIR AUSTRAL ORGANISE LE RETOUR DE SES PASSAGERS ACTUELLEMENT EN INDE

L'annonce officialisée cette semaine par les autorités indiennes de la suspension de la validité des visas octroyés aux voyageurs étrangers, a contraint Air Austral à l'annulation de ses vols entre La Réunion et Chennai du 17 mars au 15 avril 2020.

La compagnie organise depuis le transport de ses passagers et en particulier le retour de ceux qui séjournent actuellement en Inde et dont les vols étaient prévus sur la période.

La compagnie précise ainsi ses contacts en Inde à disposition de ces voyageurs afin que leur retour soit organisé dans les meilleures conditions. Ses équipes restent mobilisées à leur disposition.

- **Air Austral Chennai**

GSA Jet Air Private Ltd 43/44 Thapar House ground floor Montieth road Chennai 600 008

Du Lundi au vendredi de 9h à 17h30 (heures locales Inde) :

Par mail à [chennai@air-austral.com](mailto:chennai@air-austral.com)

Par téléphone au (044) 28412025

- **Air Austral Mumbai**

GSA Jet Air Private Ltd 2-A Stadium House 82 Veer Nariman Road Churchgate Mumbai 400020

Du Lundi au vendredi de 9h à 17h30 (heures locales Inde) :

Par téléphone au ( 022) 22040677

- **Air Austral - Centre d'appel**

Du Lundi au Samedi de 8h à 21h et le dimanche de 11h à 18h (heures locales Réunion) :

Par mail à [callcenter@air-austral.com](mailto:callcenter@air-austral.com)

Par téléphone au + 33825013012 ou 00 262 262 909004

**Air Austral recommande aux passagers de vérifier les informations sur les vols opérés disponibles en temps réel sur <http://www.air-austral.com/preparer-mon-vol/suivi-des-vols/modification-de-vols.html>**

**ou directement dans la rubrique « Ma Réservation ».**

**Pour suivre les mesures officielles de conseils aux voyageurs, toutes les informations nécessaires sont à retrouver sur <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/inde/>**

Toutes ces informations sont à retrouver sur le site internet de la compagnie [www.air-austral.com](http://www.air-austral.com)