

PROGRAMME CAPRICORNE

Formulaire de demande de prime sur vols EWA Air

Cette demande doit être réceptionnée par le service Capricorne au plus tard 7 jours ouvrés avant le départ.
Vous pouvez transmettre votre demande par email, fax, ou courrier. Tout formulaire incomplet ou mal renseigné ne pourra être traité.
Les demandes de prime ne peuvent être effectuées que par le titulaire du compte Capricorne sur lequel seront débités les points.

TITULAIRE DU COMPTE :

Votre nom :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Votre prénom :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Votre numéro de carte :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Votre code PIN :

--	--	--	--	--	--

 Code d'authentification à 6 chiffres figurant sur votre relevé de compte

indicatif pays

Votre numéro de téléphone fixe :

--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Votre numéro de téléphone portable :

--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Votre adresse e-mail : _____ @ _____

BÉNÉFICIAIRE DE LA PRIME :

 Vous, ou la personne de votre choix

Si la prime est en faveur d'une tierce personne, la copie de votre pièce d'identité est obligatoire.

Nom :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Prénom :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LA PRIME DEMANDÉE :

 Veuillez cocher la case correspondant à votre choix

- Billet d'avion (classe économique)
- Billet accompagnant (classe économique)

	Votre Parcours	Date du voyage
	<i>Exemple : Mayotte > Anjouan</i>	<i>22 mai 2014</i>
Aller		
Retour		

Les vols d'EWA Air étant opérés en ATR 72, mono-classe, seules les primes billets d'avion et primes accompagnant sont accessibles. Les primes de sur classement ainsi que les primes d'excédent bagages ne peuvent être proposées.

Pour les primes billets d'avion et primes accompagnant, la réservation d'une prime doit être effectuée 7 jours ouvrés avant votre départ auprès d'un représentant EWA Air, d'une agence Air Austral ou du service Capricorne, dans une classe de réservation spécifique, dont le nombre de places est limité. L'émission des primes doit être effectuée dans les 72 heures suivant la réservation; au-delà de cette date, la réservation sera supprimée.

Les primes sont valables 1 an à compter de la date d'émission.
Toute modification de la réservation est possible jusqu'au dernier jour ouvré avant le départ. La 1^{ère} modification est gratuite et reste soumise aux disponibilités primes. Les modifications suivantes feront l'objet d'une pénalité de 70 € par billet et par transaction. Seuls les changements de trajet, de date de voyage et d'horaires sont possibles, sous réserve de disponibilité de la classe de réservation primes. Faute de disponibilité, un billet payant devra être acquitté.

Les taxes d'aéroport et de sûreté (ou équivalentes) sont à votre charge ; elles varient selon les pays et les aéroports, et doivent être réglées à l'émission du billet.

Les frais afférents aux primes sont perçus par chèque, espèces ou carte de crédit, pour les taxes d'aéroports et les pénalités.

Les chèques ne sont acceptés que pour des émissions de primes à plus de 15 jours du départ.

Les primes ne sont pas remboursables en numéraire.

En renvoyant cette demande de prime, vous acceptez les Conditions Générales du Programme Capricorne.

Ces dernières sont consultables sur le site Internet www.air-austral.com, ou sur demande auprès du Service Capricorne.

Date

Signature